

## POLITICA PER LA QUALITÀ

**Morganti Insurance Brokers** ha acquisito negli anni una visibilità sempre maggiore nel “contesto” in cui opera, grazie ad una presenza radicata a livello nazionale e alla collaborazione fattiva del personale interno che quotidianamente si interfaccia con committenza, fornitori, istituzioni e cittadini.

Struttura certificata ISO 9001, da numerosi anni, ha accresciuto e consolidato la presenza sul mercato grazie alla continuo attenzione delle “esigenze del cliente” e al “costante e continuo miglioramento”

L'avvento della nuova edizione della norma ISO 9001, ha spinto la proprietà a riformulare il proprio impegno attraverso:

- la rivalutazione della gestione per processi, prevedendo metodi di misurazione delle prestazioni e definendo indicatori maggiormente specifici;
- un sistema di obiettivi quantificati e misurabili, relazionabili al contesto in cui opera, sia interno che esterno
- l'applicazione del “risk based thinking” per ogni processo;
- la prosecuzione delle attività nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti, sia esse cogenti o volontarie.
- Il miglioramento in modo continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.
- L'ottimizzazione e il miglioramento del servizio offerto nell'ottica del raggiungimento della Soddisfazione del Committente e delle altre “parti interessate”, quali fornitori, istituzioni, cittadini.

**Morganti Insurance Brokers** ha interesse a valorizzare le risorse interne intese come “parti interessate” ai processi aziendali. In particolare si pone l'attenzione nell':

- Assegnare le risorse coerentemente alle proprie capacità;
- Offrire opportunità di apprendimento individuale e organizzativo tramite l'aggiornamento continuo e l'incremento delle competenze tecniche ed sociali;
- Prevenire e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, garantendo che gli ambienti di lavoro siano idonei, sicuri e ergonomici allo svolgimento delle attività, tutelando la salute dei lavoratori attraverso il continuo monitoraggio sanitario.
- Diffondere la cultura della qualità, dell'etica e della sicurezza nei confronti di tutto il personale e accrescerne la consapevolezza;

Inoltre, maggiore risalto e spazio sarà dato alla “Visibilità e alla Comunicazione”, mediante lo sviluppo di efficaci azioni di comunicazione interna ed esterna.

La Direzione è coinvolta nel rispetto e nell'attuazione di questi impegni assicurando e verificando periodicamente che la Politica sia documentata, resa operante, mantenuta attiva, periodicamente riesaminata, diffusa a tutto il personale e resa disponibile al pubblico.

La Direzione si propone di diffondere e sostenere una visione comune degli Obiettivi aziendali per facilitare i rapporti interfunzionali e interpersonali e per dare a tutti la consapevolezza che l'apporto di ciascuno contribuisce alla crescita aziendale e garantisce il suo benessere individuale.